



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MYO
FİNANS-BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ

2024

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
ENF135	TEMEL BİLGİSAYAR KULLANIMI TEKNOLOJİSİ	I	0	2	0	1	3
Dersin İçeriği		Yazılım ve donanım kavramlarının tanımlarını öğrenmek, kişisel bir bilgisayardaki temel donanımları tanımak, işletim sistemini genel özellikleriyle tanımak, interneti ve internet explorer'ı genel özellikleriyle tanımak, ofis programları yardımıyla yazı işlemleri, tablo ve hesaplama işlemlerinin kavranması. İleri seviyede MS Word, MS Excel kullanımı, Temel veri tabanı kavramları, MS Access, MS Outlook kullanımı, Bilgisayarı zararlı programlardan koruma.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
AİT135	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-I	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Türk İnkılabının özellikleri ve kavramları, kavramların karşılaştırması, Atatürkçü düşünce sisteminin ortaya çıkışı ve yeni Türkiye Cumhuriyeti'nin yapacağı inkılaplara etkisi. Türk İstiklal Savaşı, Atatürk'ün inkılapları Modern Türkiye'nin doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, fikirler ve ilkeler.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TRD135	TÜRK DİLİ-I	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Fert ve millet hayatındaki dilin önemi, dil bilgisinin tanımı, sözcük ve cümlelerin neler olduğu, iletişim açısından önemi. Kelimelerin oluşumları, çeşitleri, nerelerde ve nasıl kullanılması gerektiği. Yazılı anlamda başarılı olmanın yolları. Sözlü anlatım türleri ve ilkeleri. Türk dilinin ses ve şekil bilgisi, Türkçenin tarihî gelişimi, sunum yapma ve etkili konuşma teknikleri, sözlü ve yazılı edebi türler, imlâ-noktalama işaretleri; sunum, şiir, deneme, kompozisyon, hikâye, gazete, dergi çalışmaları ve uygulamaları					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
YDİ135	İNGİLİZCE – I	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Yabancı dili anlaşılır bir şekilde konuşabilme. Normal hızda konuşulduğunda konuşmacıdan gelen mesajı anlayabilme. Dil bilgisi ve yazım kurallarına uyarak yazabilme. Yabancı dilde okuyabilme ve okuduğunu anlayabilme, kelime dağarcığını geliştirme. Öğrencilerin sonraki yıllarda görecekleri mesleki İngilizce derslerini takip edebilmeleri, lisans sonrası ve meslek hayatlarında ihtiyaç duyacakları; İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
BAN103	TEMEL BANKACILIK BİLGİLERİ	I	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Bir ülkenin finansal sistemini ve bu finansal sistem içerisinde Bankacılık sistemini tanınması, Temel bankacılık uygulamaları, Bankaların kullandığı araçlar ve finansal sistem içinde bankalar ile ilgili düzenleyici kamu kurumları, Bankacılık sistemi ve ekonomi içindeki yeri, Finansal Yapı, Finansal Kurum ve Kuruluşlar, Finansal Araçlar ve Bankacılık sistemi ile ilgili temel bilgiler Bankacılıkla ilgili terminolojiyi kavrama ve içselleştirme.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MAT103	TEMEL MATEMATİK	I	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Sayılar, Cebir, Eşitsizlikler ve Denklemler, Fonksiyonlar, Yüzde hesapları, alış, maliyet, satış, kar hesapları, şirketlerle ilgili hesaplamalar, karışım, bileşim, alışım problemleri, faiz ve iskonto hesapları, istatistik temel kavramları.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MHS101	GENEL MUHASEBE	I	4	0	0	4	5
Dersin İçeriği		İşletme Ve Muhasebe Kavramları, Muhasebenin Temel Kavramları, Genel Kabul Görmüş, Muhasebe İlkeleri, Bilanço Ve Gelir Tablosu İle Aylık, Geçici Ve Kesin Mizanlar, Muhasebe Süreci Ve Muhasebe Kayıt Hatalarını Giderilmesi, Tekdüzen Hesap Planı Ve Hesapların Tanımı, Hesap Kavramı Ve İşleyişleri, Aktif Hesapların Kayıt İşlemleri, Pasif Hesapların Kayıt İşlemleri, Sürekli Ve Aralıklı Envanter Yöntemleri, Sürekli Ve Aralıklı Envanterle İlgili Uygulamalar, Gelir Tablosu Hesaplarının İşleyişi Ve Örnekleri, Genel Geçici Mizanın Hazırlanması, Genel Geçici Mizan İle Monografiler, Muhasebe ile ilgili temel kavramlar(bilanço, gelir tablosu, hesap kavramı, hesap planı, kayıt yöntemleri vb.) tek ve çift taraflı kayıt usulü ve muhasebede kullanılan belli başlı belgeleri kavrayarak düzenleyebilme.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
THK103	TEMEL HUKUK	I	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Hukuk Kavramı, Hukukun başlıca amaç ve işlevleri, Hukukun Temel Kolları, Hukukun Belli Başlı Alanları, Kamu Hukuku Bilgisi, Karma Hukuk Dalları, Pozitif Hukukun Kaynakları, Hukukun Uygulanması, Hak Kavramı, Hakların Çeşitli Açılardan Sınıflandırılması, Hakların Kazanılması, Kaybı Ve Korunması, Hakların Korunması Yolları Ve İyi Niyet Kuralı, Hukukta Sorumluluk Ve Sorumluluğun İşletilmesi, Türk Hukukunda Yargı Düzeninin					

	ilkeler
--	---------

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TRD136	TÜRK DİLİ – II	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Yazı dili ve yazılı anlatımı. Yazma çalışmalarında işaretlerin doğru ve yerinde kullanımı. Doğru anlatımın kişisel ve toplumsal iletişimdeki yeri. Türk dilinin ses ve şekil bilgisi, Türkçenin tarihî gelişimi, sunum yapma ve etkili konuşma teknikleri, sözlü ve yazılı edebi türler, imlâ-noktalama işaretleri; sunum, şiir, deneme, kompozisyon, hikâye, gazete, dergi çalışmaları ve uygulamaları.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
YDİ136	İNGİLİZCE – II	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Yabancı dilden mesleki alanlarda faydalanma, yabancı dili anlayabilme, konuşabilme, yazabilme ve okuyabilme. Öğrencilerin sonraki yıllarda görecekleri mesleki İngilizce derslerini takip edebilmeleri, lisans sonrası ve meslek hayatlarında ihtiyaç duyacakları; İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MAT106	TİCARİ MATEMATİK	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Sayılar, Cebir, Eşitsizlikler ve Denklemler, Fonksiyonlar, Yüzde hesapları, alış, maliyet, satış, kar hesapları, şirketlerle ilgili hesaplamalar, karışım, bileşim, alایشım problemleri, faiz ve iskonto hesapları, istatistik temel kavramları.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TCH102	TİCARET HUKUKU	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Ticari İşletme Hukuku: Ticari İşletme, Gerçek ve Tüzel Kişiler, Tacir olmanın sonuçları, Ticari iş, adi iş ayrımı, Ticaret unvanı, işletme adı, marka, Haksız rekabet, Ticari defterler, Ticaret sicili ve Ticaret sicil gazetesinin işlevi, Faiz; Teselsül; Sözleşme türleri, Ticari mümessil, ticari vekil, tellal, acente ve komisyoncu, Ticari mümessil, ticari vekil, tellal, acente ve komisyoncu, Şirketler hukuku, Şirketlerin sınıflandırılması, Adi şirket, Ticari Şirket ayrımı, Kolektif Şirket; kuruluşu, işleyişi, sona ermesi, Komandit Şirket, Limitet Şirket; kuruluşu, işleyişi, sona ermesi, Anonim Şirket; kuruluşu, işleyişi, sona ermesi, Kıymetli Evrak Hukuku: Genel esaslar, Bono, çek, senet, tahvil,					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MKE104	MAKRO EKONOMİ	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Milli gelir hesaplama yöntemleri, İstihdam ve İşsizlik ile ilgili kavramlar, Enflasyon tanımı, türleri ve ekonomiye etkileri, Paranın tanımı, Para arzı, Para talebi, Para Piyasası ve Para Politikaları, Toplam talep ve Milli gelirin denge seviyesi, Faiz oranı ve milli gelirin denge seviyesi, Mal piyasası, Para piyasası ve IS-LM Modelinde ekonominin genel dengesi, Dış ticaret teorisi ve Dış ticaret politikası, Döviz piyasası, Ödemeler Bilançosu, Ekonomik büyüme ve Ekonomik kalkınma					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TSB104	TEMEL SİGORTACILIK BİLGİLERİ	II	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği		Risk ve sigorta kavramları, Türkiye’de ve Dünyada sigortacılığın gelişimi, sigorta uygulamaları, sigorta branşları, genel şartlar, tarife ve talimatlar, tarife hesaplamaları, sigortacılıkla ilgili kurum ve kuruluşlar, devletin gözetim ve denetimi.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
BHK104	BORÇLAR HUKUKU	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Borçlar hukukunun genel olarak hukuktaki yeri, gelişimi, kurumsallaşması ve önemi, Borç kavramı, borcun konusu ve tarafları, Borçlar hukukuna egemen olan ilkeler, Borç ve Sorumluluk: Sorumluluk kavramı, Tam/Eksik borçlarda sorumluluk, Hukuki işlemde doğan borçlar, Sözleşme ve kuruluşu, Sözleşmenin geçerlilik koşulları, sözleşmenin geçersizliği, Temsil, sözleşmenin değişen şartlara uyarlanması, Haksız fiilden doğan borçlar, Haksız fiilden doğan borçlar, Borçların Sona Ermesi, Borcun İfa Edilmemesi, Borcun Yenilenmesi, Özellikli Borç İlişkileri, Alacağın Temliki/Borcun Nakli					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
GNİ108	GENEL İŞLETME	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		İşletmenin Temel Kavramları, Amaçları ve Çevre ile İlişkileri, İş fikri geliştirme süreci, yatırım, işletme-çevre ilişkileri, Hukuksal yapılara göre işletmeler, maliyet, gelir ve gider kavramı, işyeri düzeni ve üretim planlaması, işletme kurulum işlemleri					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
KPD102	KARİYER PLANLAMA	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Kariyer tanımı, kariyer Planlaması ve Yönetimi nedir? Kariyer Planlama ve Kariyer Gelişimi, modelleri. Kariyer safhaları: Kişisel tercihlerini bilmek, Kariyer kuramları, Özgeçmiş, kapak yazısı ve teşekkür mektubu hazırlama yöntemleri, Etkileyici bir iş görüşmesi nasıl yapılır? Mülakat teknikleri ile ilgili bilgiler, Kariyer planlama sorunları, özel durumlar: ileri yaştaki çalışanlar, her iki ebeveynin de çalıştığı aileler, kariyer platosu, becerilerin eskimesi, sınırsız kariyer. Ev ve iş yaşam dengesinin kurulması,					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
KLT110	KLAVYE TEKNİKLERİ	II	0	2	0	1	3
Dersin İçeriği		Klavyenin tanımı, işlevleri, çeşitleri, ofis ergonomisi ve On parmak yazım metotları.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
NSD102	NEZAKET VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Protokol Kavramı, toplumsal yaşamı düzenleyen kurallar, iş yaşamını düzenleyen protokol kuralları konuları.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
İTE102	İLETİŞİM TEKNİKLERİ	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		İletişim ile ilgili temel kavramlar, İletişimin işlevi, amacı ve uygulanması, İletişim çeşitlerini bilme ve uygulayabilme, Etkili iletişim için gerekli olan dinleme, empati, jest, mimik ve beden dili kullanımı ve retorik gibi teknikler, İletişim engellerini kavrama ve çözme becerisini kavrayabilme, Sözlü, sözsüz (beden dili) ve yazılı, görsel ve elektronik iletişim becerileri geliştirebilme, Örgütsel iletişimle ilgili temel kavramlar, Örgütsel iletişim türleri ve işleyişi.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
BAN205	KAMBİYO VE DIŞ TİCARET	III	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Uluslararası ticaret teorisine ve politikasına genel bakış, Döviz piyasası ve Kur sistemleri, Kambiyo Mevzuatı ve Özellikleri, Dış Ticaret Rejimleri, Sözleşmeler ve Belgeler, Dış Ticarete taşıma şekilleri, INCOTERMS 2010,					

	Dış Ticarete ödeme şekilleri, İhracat ve ithalat Mevzuatları,
--	---

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
BAN215	TEMEL HASAR VE REASUANS BİLGİLERİ	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Hasarın tanımı, sigortalı ve sigorta ettiren kavramı, hasar tazminatı, sigorta branşları temelinde tazminat hesaplama yöntemleri, hasar anında sigortalının ve sigortacının sorumlulukları, hasarın ödenmesi ve sonuçları, hasar tazminatını etkileyen unsurlar, noksan sigorta, eksik sigorta, kısmi sigorta, sigorta sahtekarları, hasar reasüransı, sigorta branşları temelinde ekspertiz uygulamaları, reasüransın genel özellikleri, tanımı, yasal temelleri, reasürans çeşitleri, trete, bölüşmeli reasürans, bölüşmesiz reasürans, retrasyon, pool, hayat reasüransı, hayat dışı branşlarda reasürans, finansal reasürans.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
FYN203	FİNANSAL YÖNETİM	III	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Finansal yönetimin tanımı, finansal yönetiminin temel ilkelerini ve işletmelerin firma değerine katkı yapan yatırım ve finansman kararlarının nasıl alındığını anlatmak ve finansal piyasaların temel özelliklerini ve şirketlerin ihraç edebileceği çeşitli menkul kıymetleri tanıtmaktır.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
STJ201	STAJ	III	0	2	0	1	8
Dersin İçeriği		Finans Bankacılık ve Sigortacılık sektörlerinde, gerekli ve yeterli teçhizata sahip, kamu kurum ve işletmelerde mesleki uygulamaları, kurallara ve yönetmeliklere uygun olarak yaptırmak.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
PPR203	PAKET PROGRAMLAR	III	0	2	0	1	3
Dersin İçeriği		Muhasebe ile ilgili temel kavramları ve belgeleri tanıyabilme Finansal tablolardan bilanço ve gelir tablosu düzenleme ile ilgili ilkeleri kavrayabilme, Bilgisayar ortamında Finansal Tabloları düzenleyebilme Muhasebe ile ilgili paket programları kullanabilme					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
DVB207	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	III	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Davranış bilimlerini oluşturan bilim dalları Sosyal statü, rol davranışı ve örgüt Tutumlar ve tutum ölçme teknikleri Algılama Toplumsal kurumlar (Aile, ekonomi, eğitim, din ve siyasal) Toplumsal değişme ve kentleşme Kişilik, kuramları ve savunma mekanizmaları Toplum ve toplumsal yapı, gruplar, normlar Kültür, özellikleri, işlevleri Toplumsallaşma süreci Gelişme dönemleri, ruh sağlığı ve uyum Toplumsal tabakalaşma ve hareketlilik Öğrenme teorileri ve örgüt ilişkisi İletişim ve örgüt açısından önemi, stres ve stresle başa çıkma, liderlik, motivasyon, zaman yönetimi, gençlik ve yaşlılıkta davranış, hasta hekim iletişimi ve etik, sosyal etki ve uyma, cinsel taciz, toplumsal cinsiyet,					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
FOY209	FİNANSAL OKURYAZARLIK	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Finansal okuryazarlık kavramı, ekonomi ve finans konularına ilişkin temel kavramlar, basit ve bileşik faiz hesaplamaları paranın zaman değeri, finansal sistem, para ve sermaye piyasaları, finansal araçlar, nakit bütçesi, vadeli işlemler piyasası					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
GRŞ201	GİRİŞİMCİLİK	III	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Girişimcilik özelliklerinin sınanması, İş fikri geliştirme ve yaratıcılık egzersizleri. Girişimcilerin işletme Kurma Süreci. İş planı kavramı ve öğeleri Pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, yönetim planı, finansal plan.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MOY203	MEDYA OKURYAZARLIĞI	III	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Bu ders, medya ve toplum arasındaki etkileşimin yönlendirici etkilerinin belirlenmesine ve biçimlendirilmiş medya içeriklerinin çözümlenmesine yönelik çalışmalara yer vermektedir.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SET201	SANAT VE ESTETİK	III	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Sanat ve Sanatlar, Sanat ve Kültür ilişkisi, Sanat ve Eğitim ilişkisi, Sanat ve Yaratıcılık, Sanat Felsefesi, Estetik, sanat Ontolojisi, Sanat ve Estetik Kuramları, Sanat Eleştirisi: Bir Sanat Eserini tanıma. Betimleme - Çözümleme - Yorum - Yargı - Değerlendirme, Sanat Tarihi - İlkçağ tarih öncesi, İlkçağ Anadolu, Mezopotamya, Mısır sanatı, Sanat Tarihi - İlkçağ Yunan, Roma Sanatları ve Estetik (güzellik anlayışı), Sanat Tarihi - Ortaçağ, Doğu Roma Sanatı, Romanesk ve Gotik Üslup, Yeniçağ ve Rönesans, Barok. Estetik (güzellik anlayışı), Sanat Tarihi -18.19 yy. sanatı ve Modernizm, Türkiye'de sanatın gelişimi, Günümüzde sanat anlayışı, Müze ve müze türleri, Müze Eğitimi Eğitimde Müzelerden Yararlanma Yöntemleri.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
AFE201	AFET YÖNETİMİ	III	2	0	0	2	3

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SPY202	SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ	IV	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Mali Piyasa, Para ve Sermaye Piyasaları, 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ile getirilen düzenlemeler, Sermaye Piyasası Araçları, İstanbul Borsasının tanımı, görev ve yetkileri, borsanın yönetim organları, teknik ve idari organizasyonu, Kotasyon ve borsada işlem görme. Hisse Senetleri Piyasası; hisse senetlerinin borsada işlem görmesi, birincil ve ikincil piyasa işlemleri, hisse senetleri pazarları ve seans saatleri, Ulusal Pazar, Ulusal Pazar, gözültü pazarı, yeni şirketler pazarı, rüçhan hakkı, hisse senetleri piyasasının işleyişi ve endeksleri, Takasbank ve işleyişi. Tahvil ve Bono Piyasası, Vadeli işlemler. Grafikler ve teknik analiz.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
FHP214	FİNANSAL HİZMET PAZARLAMASI	IV	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Genel pazarlama ile ilgili kavramlar, Hedef Pazar çalışmaları, Pazar araştırmaları, hizmet pazarlaması-özellikleri, sigorta pazarlaması, bankacılıkta pazarlama					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MİY202	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	IV	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Müşteriler ile iletişim, Müşterileri sınıflandırmak, Online tüketici davranışları, Geleneksel tüketici davranışları, Randevu ve ağırlama, Müşteri değeri yaratmak, Müşteri memnuniyeti, Müşteri şikâyetleri					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TVS216	TÜRK VERGİ SİSTEMİ	IV	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği		Kurumlar Vergisi, Mükellefleri, Vergiden Muaf Kurumlar, Vergiden Muaf Gelirler, Verginin Tahakkuku, Verginin Beyanı, Vergi Oranı, Vergilendirme Dönemi, Verginin Ödenmesi, Gelir Vergisi, Mükellefleri, Vergiden Muaf Gelirler, Verginin Tahakkuku, Verginin Beyanı, Vergi Oranı, Vergilendirme Dönemi, Verginin Ödenmesi, Servet ve Harcamalar Üzerinden Alınan Vergilerle İlgili Değerlendirmeler.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
ETC208	E-TİCARET	IV	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği		E-ticaret, e-iş, e işletme nedir? Endüstri 4.0., Yeni Ekonomi Kavramları, E-ticarette aşamalar, E-ticarette taraflar, pazar türleri, B2B, B2C , E-ticarette gelir modelleri, Sanal alışveriş modelleri, E-ticaretin faydaları ve gerekenler, E-ticarette uygulama adımları ve yapılan hatalar, Dijital Pazarlama Planı Çalışması, Benchmarking, dünyadaki başarılı e ticaret modelleri ile kıyaslama, E Ticaret ve Girişimcilik, Sosyal Medyanın Etkisi, Kullanılması, Örnekler, Online Marka Yaratma Süreci, Online Tüketici Davranışları, E Uygulamalar, Proje Sunumları					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
GÖÇ202	GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI	IV	1	2	0	2	3
Dersin İçeriği		Gönüllülük çalışmaları ve Sivil toplum çalışmaları, günümüz dünyasında sivil toplum örgütlerin çalışma usul ve esasları, faaliyetleri, tanıtım ve halkla ilişkiler bağlamında kendilerini topluma anlatabilmeleri ile ilgili stratejiler, çeşitli sivil toplum örgütlerinin kendi faaliyetlerini aktardıkları tecrübe paylaşımları					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
İAY202	İLK VE ACİL YARDIM	IV	2	2	0	3	3

